

# CÓDIGO DE CONDUTA EMPRESARIAL



CONSTRUTORA  
RC BOTELHO

# Código de Conduta Empresarial

---

**Construtora RC Botelho**  
**Atualizado em Março de 2014**

O código de conduta empresarial apresenta os princípios e valores que devem reger as atividades da empresa e de seus profissionais.

## Conteúdo

O que é este Código de Conduta

Objetivos do Código de Conduta Empresarial

A quem este Código se aplica

Termos e expressões empregados

Valores da Construtora RC Botelho

Código de Conduta

Como agir em diferentes situações

Conduta geral da Construtora RC Botelho em relação a seus profissionais

Direitos fundamentais do profissional da Construtora RC Botelho

Conduta pessoal do profissional da Construtora RC Botelho

Conduta em relação ao mercado – clientes, fornecedores, bancos, parceiros e concorrentes

Conduta em relação aos veículos de comunicação

Conduta em relação à empresa e a seus bens

Conduta em relação à comunidade próxima e ao ambiente

Conduta em relação ao poder público

Responsabilidade pelo Código de Conduta

## MENSAGEM DA DIRETORIA

Um dos maiores desafios de nossa época, para as empresa, é o de atender e satisfazer a consumidores que tem acessos ilimitados a informação, que se relacionam em tempo real por meio de uma rede global de comunicação e que, por isso, se tornam a cada dia mais exigentes e conscientes do que desejam.

Esse é o desafio colocados para as empresas que quiserem se manter no mercado, crescer e garantir seu lugar no futuro, como organizações vitoriosas, formada por profissionais bem sucedidos e realizados. Nós da Construtora RC Botelho vamos vencê-lo.

O caminho para chegar lá passa pela renovação permanente, diária, de nosso compromisso com a qualidade de nosso produto e serviço. Qualidade que deve ser entendida em seu sentido pleno, envolvendo não apenas o que fazemos, mais a maneira como fazemos.

Assim, se quisermos estar a frente na conquista dos clientes e consumidores, devemos ser reconhecidos como empresa e profissionais que pautam sua conduta pela ética, pelo respeito humano, pela responsabilidade com a comunidade e meio ambiente.

Este Código de Conduta Empresarial é uma das impressões de nosso compromisso. Ele apresenta os princípios e valores que devem reger as atividades da empresa e de seus profissionais.

Estamos certos que a leitura deste Código e sua aplicação contribuiram para assegurar a todos nós um ambiente de trabalho saudável, digno e realizador para que nossa empresa cumpra de maneira saudável seu papel na sociedade.

É o que queremos e, por isso, devemos todos zelar para que ele seja respeitado.

*Diretoria*  
*Construtora Rc Botelho*

# O QUE É ESTE CÓDIGO DE CONDUTA

## Código de Conduta

Este Código de Conduta Empresarial define o modo como a empresa e seus profissionais agem em relação à sociedade.

Todas as pessoas devem atuar de forma correta, íntegra e eficiente na busca de resultados, incorporando os valores expressos neste Código.

## Objetivos do Código de Conduta Empresarial

- O Código de Conduta Empresarial da Construtora RC Botelho foi preparado com os seguintes objetivos:
- Deixar claros os valores empresariais, para que todos os profissionais possam compreendê-los, respeitá-los e praticá-los.
- Servir de referência individual e coletiva para as atitudes e o comportamento de cada profissional da empresa.
- Contribuir para que esses valores sejam respeitado em toda a empresa e seus profissionais ajam de maneira correta, justa, respeitosa em relação à comunidade e ao meio ambiente.
- Solidificar os valores da empresa por meio de sua prática permanente

## A quem este Código se aplica

O Código de Conduta Empresarial se aplica a todos os profissionais que trabalham na empresa e deve regular os relacionamentos que esses profissionais mantêm dentro e fora dela:

- Com os demais profissionais da empresa;
- Com fornecedores, clientes, bancos, outros parceiros e concorrentes;
- Com o poder público, em todos os níveis;
- Com a comunidade local e com a sociedade em geral.

## TERMOS E EXPRESSÕES EMPREGADOS

**Conduta** – comportamento, procedimento moral.

**Código** – conjunto de regras, leis ou normas.

**Código de Conduta Empresarial** – normas que regem a atuação da organização e definem o que ela espera de seus contratados, fornecedores e outros parceiros.

**Valores** – expressam o compromisso permanente da empresa com a sociedade em geral, com as pessoas que nela trabalham e com ela se relacionam.

### Valores da Construtora RC Botelho

- Respeito às pessoas e ao meio ambiente
- Agir sempre correta e justamente em relação aos profissionais, clientes, fornecedores, governos, comunidades
- Atuar com responsabilidade em relação ao meio ambiente.
- Atuação responsável
- Atender ao estabelecido na legislação onde quer que atuemos, agindo de forma íntegra.
- Respeitar a diversidade de acordo com as normas universais de boa convivência humana, sem discriminação de raça, sexo, credo, religião, cargo, função ou outras.

### Transparência

Fornecer informações claras e abrangentes sobre as atividades, as realizações, as políticas e o desempenho da empresa, de maneira sistemática e acessível.

### Foco no resultado

Buscar sempre maximizar o desempenho da empresa, como forma de garantir sua perenidade, seus investimentos e as condições adequadas aos profissionais.

## **CÓDIGO DE CONDUTA**

Este código é destinado a todos os colaboradores da empresa, terceirizados e fornecedores independente da atividade profissional que exerçam.

Em virtude da amplitude de situações possíveis da empresa, este código não tem como objetivo contemplar todas as práticas e princípios de conduta, mas sim atender e esclarecer sobre dúvidas relevantes e servir de base na compreensão do que consideramos como disciplina e ética. Portanto em caso de dúvidas, o colaborador deverá entrar em contato com o seu superior.

### **COMO AGIR EM DIFERENTES SITUAÇÕES**

O Código indica o que a organização espera de cada profissional nas diferentes situações que pode enfrentar no trabalho ou mesmo fora dele.

Sempre que estiver indeciso sobre como agir, consulte o Código. Se continuar com dúvida, consulte seu superior imediato ou a área de DP.

### **CONDUTA GERAL DA CONSTRUTORA RC BOTELHO EM RELAÇÃO A SEUS PROFISSIONAIS**

A Construtora RC Botelho acredita que a diversidade de seus profissionais é um dos fatores principais para a manutenção de seu sucesso, sua permanência e seu crescimento. Por essa razão busca recrutar e manter pessoas eficientes e talentosas e investe continuamente no seu desenvolvimento.

A Construtora RC Botelho está comprometida com a igualdade de oportunidades de trabalho para todos, independentemente de raça, sexo, religião, crenças ou nacionalidade. A progressão na carreira depende exclusivamente do desempenho individual, do talento, do comprometimento com os valores da empresa, da dedicação e do envolvimento de cada um. Não são toleradas práticas discriminatórias contra qualquer profissional ou candidato a emprego.

É parte da política empresarial da Construtora RC Botelho promover o desenvolvimento de seus profissionais, valorizar e reconhecer as pessoas com base

nos resultados alcançados e assegurar que o trabalho nas empresas seja um espaço de criação e realização.

A empresa incentiva o respeito e a colaboração entre os profissionais, de modo a criar um ambiente interno favorável para o crescimento dos negócios e a perenização da empresa.

Assédio moral ou sexual são práticas inadmissíveis num ambiente de trabalho respeitoso e digno e não serão tolerados.

Atos de intimidação, ofensa ou agressão praticados por profissionais da empresa, nas dependências da organização ou no exercício da função, seja contra colegas de trabalho ou pessoas que não estejam ligadas diretamente à empresa (clientes, fornecedores, consumidores, autoridades, integrantes da comunidade etc.) não serão aceitos pela Construtora RC Botelho.

Se você for vítima de qualquer constrangimento desse tipo ou souber de alguém que tenha passado por essa situação, informe seu superior imediato ou a área de DP.

O porte de drogas ou armas não é permitido de forma alguma no ambiente de trabalho, sendo considerado infração grave, sujeita às sanções trabalhistas e penais.

## **DIREITOS FUNDAMENTAIS DO PROFISSIONAL DA CONSTRUTORA RC BOTELHO**

Todo profissional da Construtora RC Botelho independente de sua função, posição, cargo ou salário, será tratado com respeito e atenção, sendo a ele oferecidas condições para o seu desenvolvimento pessoal e profissional.

As condições de saúde e segurança no trabalho devem ser objetos de permanente atenção da empresa e devem assegurar aos profissionais o menor risco possível no desempenho de suas funções.

## **CONDUTA PESSOAL DO PROFISSIONAL DA CONSTRUTORA RC BOTELHO**

Devem ser evitadas atividades e relações pessoais que conflitem com os interesses da empresa, recomendando-se as seguintes posturas.

Em caso de dúvida sobre a existência de conflito de interesses, consulte seu superior imediato.

Não aceite cargo ou função em outras empresas ou entidades em horário conflitante com o expediente no grupo. Atividades no magistério podem ser aceitas fora do horário de trabalho, mas devem ser acordadas com sua chefia. Exceções só podem ser admitidas em casos especiais e devem ser registradas na área de DP.

Qualquer trabalho ou atividade exercido em nome da empresa, ou com a utilização de seu nome ou instalações, deve ter aprovação prévia da diretoria.

Informe previamente a seu diretor quando qualquer empresa de sua propriedade, de seus familiares ou de pessoas de seu relacionamento próximo estiver se habilitando ou for contratada para prestar serviços ou fornecer produtos a empresa.

A indicação de parentes e amigos para vagas existentes na Construtora RC Botelho é prática tradicional. Cabe às áreas responsáveis decidir pela seleção e contratação, não sendo admissíveis pressões para influenciar a admissão, promoção ou demissão pelos profissionais ligados.

A aceitação de presentes deve se limitar a brindes sem grande valor, identificados com a marca de quem presenteia e que não sejam vistos como forma de influenciar qualquer decisão sua a respeito de negócios com a empresa em que você trabalha. Presentes que não se enquadrem nessa definição devem ser recusados.

A aprovação de despesas de cada profissional deve ser feita, no mínimo, por seu superior

## **CONDUTA EM RELAÇÃO AO MERCADO – CLIENTES, FORNECEDORES, BANCOS, PARCEIROS E CONCORRENTES**

### **Atendimento ao cliente**

Além de assegurar a qualidade dos serviços que oferece a Construtora RC Botelho tem o compromisso de atender aos clientes sempre com eficiência, rapidez, educação e transparência. Quando o cliente não puder ser atendido, isso deve ser dito claramente, explicando-se as razões de forma evidente e respeitosa.

## **Qualidade e conformidade**

Somente serão oferecidos pela Construtora RC Botelho serviços que estejam em conformidade com a legislação e as normas setoriais.

## **Confidencialidade**

A Construtora RC Botelho, assim como seus profissionais, tem como compromisso manter a confidencialidade de informações recebidas de clientes e parceiros de negócios. A confiança é uma das bases do relacionamento da empresa com o mercado.

## **Concorrência e direitos do consumidor**

A Construtora RC Botelho entende que a lealdade na concorrência e o respeito aos direitos do consumidor são fatores que favorecem o desenvolvimento do mercado em bases sustentáveis. Nenhum cliente pode ser forçado a aceitar condições que contrariem essas regras para adquirir serviço da empresa.

A Construtora RC Botelho respeita seus concorrentes e busca superá-los de maneira saudável, oferecendo melhores serviços. Não se admitem, por parte dos profissionais da empresa, atitudes que possam configurar calúnia ou difamação dos concorrentes.

## **Compras e contratos**

O relacionamento com fornecedores e outros parceiros deve ser sempre pautado pela busca de qualidade, adequada relação custo-benefício, confiabilidade técnica e financeira, integridade na condução da negociação, no que se refere à legislação, ao meio ambiente e aos direitos comerciais, sociais e contratuais.

## **CONDUTA EM RELAÇÃO À EMPRESA E SEUS BENS**

Cada profissional da Construtora RC Botelho tem responsabilidade pelo correto uso e guarda dos bens e ativos da organização que fazem parte de seu trabalho, direta ou indiretamente. O mesmo vale para os bens de clientes, fornecedores e parceiros usados na atividade da empresa. Esses bens e ativos não devem ser utilizados em benefício pessoal, exceto quando expressamente autorizado pela empresa.

Entre esses bens e ativos estão os imóveis, veículos, equipamentos, instalações, informações técnicas e de mercado, programas de computador, modelos, papéis e documentos de trabalho e outros que fazem parte do patrimônio da empresa.

A apropriação ou a utilização indevida de qualquer desses bens, incluindo sua cópia, venda ou distribuição a terceiros, são infrações graves, que podem acarretar sanções trabalhistas ou penais.

### **Comunicação interna e externa**

A utilização dos equipamentos e meios de comunicação da empresa (telefone, e-mail, internet e outros) para comunicados e contatos pessoais deve ser restrita ao necessário. A internet não pode ser utilizada para transmissão ou recepção de informações ofensivas, agressivas, pornográficas, sobre posicionamentos políticos, religiosos ou outros.

### **Informações sobre a empresa e seus negócios**

As informações devem ser divulgadas interna e externamente apenas por quem está autorizado a fazê-lo e de forma precisa, objetiva e adequada. Cada profissional é responsável pela custódia das informações de que dispõe e deve comunicar sua chefia sobre qualquer fato que possa parecer estranho ou incompatível com os valores da Construtora RC Botelho. Declarações falsas, caluniosas ou mal-intencionadas sobre colegas, sobre a empresa, seus negócios, parceiros, fornecedores ou clientes podem ser objeto de sanções trabalhistas ou penais.

### **Informações privilegiadas**

O profissional que vier a ter conhecimento de informações que não são públicas tem o dever de mantê-las confidenciais, mesmo se deixar a empresa. O uso de informações privilegiadas em benefício pessoal ou de terceiros é crime, sujeito a sanções trabalhistas e penais.

### **Papéis de trabalho e documentos das empresas**

Os papéis de trabalho, os relatórios, as correspondências e outros documentos usados na atividade de cada profissional são de propriedade da empresa e não podem ser levados ou copiados, quando ocorre o desligamento do profissional.

## **CONDUTA EM RELAÇÃO À COMUNIDADE PRÓXIMA E AO AMBIENTE**

A Construtora RC Botelho procura sempre conviver de forma harmoniosa com as comunidades onde os canteiros de trabalho atuam, respeitando as pessoas, suas tradições, seus valores e o meio ambiente.

### **Atividades sindicais**

A Construtora RC Botelho busca manter com as entidades sindicais uma relação de respeito e não pratica qualquer tipo de discriminação aos profissionais sindicalizados.

### **Meio ambiente**

Todas as atividades das unidades de negócios devem ser realizadas em obediência à legislação e às normas ambientais, buscando adicionalmente a otimização no uso de recursos naturais, a preservação da natureza e da biodiversidade.

### **Entidades religiosas**

A Construtora RC Botelho procura manter o melhor relacionamento com entidades de cunho religioso, respeitando todos os credos e crenças, tanto de seus colaboradores como das comunidades onde atua.

## **CONDUTA EM RELAÇÃO AO PODER PÚBLICO**

O relacionamento da empresa com autoridades, políticos e agentes públicos deve ser pautado por atitudes profissionais e corretas. Qualquer forma de pressão ou solicitação de agentes públicos, que não corresponda a essa definição, deve ser refutada e imediatamente comunicada à direção da empresa.

A Construtora RC Botelho tem como filosofia o estrito cumprimento da legislação e espera o mesmo comportamento de seus profissionais. Considera, entretanto, que é legítimo contestar medidas legais ou fiscais abusivas, discriminatórias ou incorretas, o que será feito por meio de ações administrativas ou jurídicas nos poderes competentes.

## Responsabilidade pelo Código de Conduta

Cada líder de equipe da Construtora RC Botelho é um representante da empresa em relação aos profissionais que lidera e tem obrigação de:

- Conhecer detalhadamente o Código, de modo a esclarecer as dúvidas de sua equipe.
- Adotar comportamentos e atitudes que correspondam ao estabelecido no Código, de modo a servir de exemplo;
- Divulgar os valores da Construtora RC Botelho e as definições do Código para sua equipe, seus parceiros, clientes, fornecedores e outros segmentos sociais com quem mantém contato, orientando-os sobre os procedimentos previstos;
- Identificar infrações ao Código e atuar de modo a corrigi-las e eliminá-las, levando os casos ao conhecimento da diretoria para informação e eventuais ações adicionais.

### Responsabilidade individual

Cada profissional da empresa deve zelar pelo cumprimento do Código de Conduta Empresarial e informar seu superior imediato ou a área de DP, quando souber de **alguma violação às normas. Ninguém será punido ou retaliado por informações de boa-fé** sobre suspeitas de um comportamento inadequado ou que seja contrário ao Código.